

Landesseniorenvertretung NRW e. V. ♦ Sperlichstraße 35 ♦ 48151 Münster

An alle Mitglieder  
der Landesseniorenvertretung NRW e. V.

Geschäftsstelle:  
Sperlichstraße 35  
48151 Münster

Telefon:  
(02 51) 21 20 50  
Fax:  
(02 51) 200 66 13

E-Mail: [info@lsv-nrw.de](mailto:info@lsv-nrw.de)  
Internet: [www.lsv-nrw.de](http://www.lsv-nrw.de)



Münster, im März 2019

## Einladung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit nachstehender Tagesordnung laden wir Sie – zusammen mit dem Verkehrsbund Rhein-Sieg (VRS), Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) und dem Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL) – herzlich zu unseren Seminaren ein.

Das Thema lautet:

### **Strukturen im ÖPNV (Bus, Straßenbahn und Stadtbahn) sowie Beteiligungsmöglichkeiten für Seniorenvertretungen**

Für den NWL: Zeit: **Dienstag, 04. Juni 2019 – 10:00 – 15:30 Uhr**  
Ort: **Friedrich-Ebert-Str. 19, 59425 Unna**

Für den VRS: Zeit: **Dienstag, 18. Juni 2019 – 10:00 Uhr – 15:30 Uhr**  
Ort: **Glockengasse 37 - 39, 50667 Köln**

Für den VRR: Zeit: **Donnerstag, 27. Juni 2019 – 10:00 – 15:30 Uhr**  
Ort: **Augustastr. 1, 45879 Gelsenkirchen**

Das Seminar ist für alle gedacht, die ihre Kenntnisse über den ÖPNV in den Landkreisen bzw. kreisfreien Städten erweitern möchten, um an der Weiterentwicklung ihres jeweiligen Nahverkehrs vor Ort effektiv mitarbeiten zu können. Dieses Seminar beschäftigt sich dabei dezidiert **nicht** mit dem regionalen Zugverkehr (SPNV = Schienenpersonennahverkehr).

## Tagesordnung:

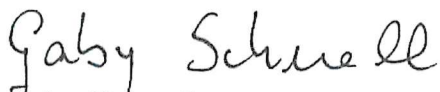
1. Begrüßung
2. Grußworte
3. Einführung in den ÖPNV (Straßen-, Bus- und U-Bahnen)
  - Akteure und ihr Zusammenspiel
4. Workshop
  - Beschwerdemanagement
  - Vorschläge und Wünsche für Verbesserungen
5. Handlungsansätze/Lösungsstrategien
6. Resümee/Verabschiedung

Die Veranstaltungen sind kostenfrei, es fallen lediglich die eigenen Reisekosten an. Für Verpflegung während der Seminare ist gesorgt.

Diese Einladung kann bei Bedarf von unserer Homepage heruntergeladen werden:  
[www.lsv-nrw.de](http://www.lsv-nrw.de)

Mit freundlichen Grüßen

Landessenorenvertretung NRW e. V.



Gaby Schnell

Vorsitzende

### **Anlage**

- ◆ Anmeldeformular

### **Datenschutzhinweis: Verwendung von Bildern + E-Mail-Adressen (DSGVO)**

Mit Ihrer Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass die von Ihnen gemachten Angaben zu Ihrer Person (z.B. Titel, Name, Position, Organisation und Ort) auf der Teilnehmerliste aufgenommen werden. Während der Veranstaltung werden ggf. Bilder und Videos gemacht. Zudem erklären Sie sich einverstanden mit der (unentgeltlichen) Verwendung dieser Aufnahmen Ihrer Person für die Presse und für Dokumentationszwecke beispielsweise auf unserer Homepage, in Flyern und Berichten.